

## 宿泊時のお願い



当施設は、「保養所」です。

ご宿泊についてのお約束事を決めていますので「ルール」や「マナー」を守り、皆様が気持ち良くご利用できるようにご協力をお願い申し上げます。

## こちらの部屋は、「〇〇〇」です。

※入室時には必ず避難経路を確認してください。(避難経路図参照)

### ■山荘の主な施設等の利用時間について

①フロント業務	7:30~21:00
②門限時間	21:00
③入浴時間	24時間ご利用可能
④食事(夕食)	18:00~20:30(ラストオーダー 20:00)
〃(朝食)	7:30~9:00

### ■お部屋・館内外でのお願いについて

- ①貴重品はご自身で管理願います。紛失・盗難等、当施設では一切の責任を負担いたしません。
- ②ポットや急須等をご利用の方は、管理人までお申し出ください。利用後は食堂に返却ください。
- ③飲食物の持ち込みは可能ですが、事前にご相談ください。
- ④持込品からでたゴミは、全てお持ち帰りいただきますようお願いいたします。
- ⑤寝具類の上げ下ろしは、出発日を除きご利用者様ご自身でお願いいたします。
- ⑥浴衣、タオル等は、所定の場所へ返却いただきますようお願いいたします。
- ⑦風呂及び洗面所のご使用後は、必ず給湯水をお止めください。
- ⑧駐車場内での盗難、破損事故や利用者間のトラブル等について、当施設では一切の責任を負担いたしません。
- ⑨エネルギーを大切に使うために、節電、節水にご協力の程お願いいたします。

### ■チェックアウトについて

- ①当施設のチェックアウト時刻は、午前10時といたします。
- ②連泊の場合には、チェックアウトの時間に関わらず一日中お部屋をご利用いただけます。
- ③費用精算は、チェックアウト時に現金にてお願いいたします。(各種カード類はご利用できません)

ご不明な点がございましたら、フロント **内線10番** へご連絡ください。



<皆様のご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。>

“裏面もご覧ください”

## 利用のご注意

JCV池の平山荘では、ご宿泊者の方々が安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊規定に基づいて、次の通り利用規則を定めておりますので、皆様のご協力をお願い申し上げます。

もし遵守いただけない場合には、やむを得ず、当山荘のご利用をお断り申し上げることがございます。また、ご協力が得られなかった結果生じた事故については当山荘では責任を負いかねますので、その旨ご了承くださいませようお願い申し上げます。

### 1. 安全と保安上お守りいただきたい事項

- (1) お部屋への、暖房用・炊事用等の火器及びアイロン等の持ち込みはご遠慮ください。
- (2) 火災の発生しやすい場所（寝煙草、管内の走行中）での喫煙はご遠慮ください。
- (3) その他火災の原因になるような行為をなさらないでください。
- (4) お部屋からの「避難経路図」は各客室ドア内側に表示しておりますのでご確認ください。
- (5) ご滞在中、お部屋から出られる時は施錠をご確認ください。
- (6) ご滞在中、特にご就寝の時は内鍵をおかけください。
- (7) 利用登録者以外のご宿泊は固くお断りいたします。

### 2. 貴重品・お預かり品のお取扱いについて

ご滞在中の現金・貴重品は、ご自身で管理して頂きますようお願いいたします。

### 3. お支払いについて

- (1) 利用料金は、チェックアウト時に精算してください。現金にてお支払い頂きます。
- (2) 食堂において、あらかじめお申し込みいただいた食事以外の飲み物等をご注文される場合には、「お会計表」にご署名ください。
- (3) タクシー代・郵便切手代・荷物郵便料等のお立替えはお断りさせていただきます。

### 4. おやめいただきたい行為

- (1) 山荘内に他のご宿泊者の迷惑になるようなものをお持ち込みにならないでください。
  - (A) 犬・猫・小鳥等の動物、ペット類全般
  - (B) 発火または引火しやすい火薬や揮発油類及び危険性のある製品
  - (C) 悪臭及び強い臭いを発する物
  - (D) 著しく多量のお荷物及び物品
  - (E) その他法令で所持を禁じられている物及び危険物
- (2) 山荘内で賭博や風紀、治安を乱すような行為、他のご宿泊者に迷惑となったり嫌悪感を与えるような行為はおやめください。
- (3) 山荘内での営業行為等、宿泊以外の目的にご使用なさないでください。
- (4) 山荘内で許可なく広告、宣伝物を配布したり物品の販売をしたりしないでください。
- (5) 山荘内で施設・備品を所定の場所・用途以外で使用したり、現状を著しく損なうようなご利用はなさないでください。
- (6) 廊下に所持品を放置することはご遠慮ください。
- (7) 緊急事態あるいはやむを得ない事情が発生しない限り、非常階段・ベランダ・リネン室等のご宿泊者用以外の施設には立ち入らないでください。
- (8) 未成年者だけのご宿泊は、保護者の許可がない限りお断りいたします。
- (9) 不可抗力以外の事由により建造物・家具・備品・その他の物品を損傷・汚染または紛失された場合には、相当額を弁償していただくことがあります。

### 5. JCV山荘をご利用にあたって

ご不明なことがございましたら、山荘管理人にお尋ねください。

#### 【個人情報保護基本方針】

会社は、利用者の皆さまに関する個人情報の適正な管理・利用と保護に努めています。山荘の利用申込やアンケートによって収集させていただいた情報（氏名・住所・性別・生年月日等）は、当山荘の健全な運営、商品・サービスの紹介等の目的のために利用いたします。

また、法令や公共の利益のため必要とされる場合や守秘義務を明記した契約に基づく業務委託を行う場合を除き、個人情報を外部に提供することはありません。

利用者の皆様からご自身に関する情報の開示・訂正の依頼があった場合は、本人であることを確認のうえ、特別な理由がない限り回答・訂正いたします。