



「新入社員研修」

第1回 ホウレンソウ強化研修 ・ 第2回 壁を乗り越える研修

研修のねらい

- 組織の中では、上司、先輩へのホウ・レン・ソウは重視される。相手とのより良いコミュニケーションにより、早期離職を防止し、人材の定着を図る。
- 目の前の事象を成長のための前向きな機会ととらえ、自分の意欲を自身で維持向上させるためのマインドを習得する。

募集要項

- 研修日時／平成29年6月20日（火）、8月25日（金）
両日とも 10:00～15:00（受付開始9:30）
 - 対象者／上越市内企業に勤務する入社1年目の社員（再就職者を除く）
 - 定員／40人 ●受講料／1人3,000円（2回分）
 - 会場／上越市市民プラザ 第1会議室（上越市土橋1914-3）
- ※2日間とも参加できる方に限ります。

講師

近 美智子(こん みちこ)氏
株式会社インソース講師

池袋西武にて洋品店頭販売を経験。
店長として、5年連続で売上上位店舗達成する。商品部に異動し、ブランドリーダーとして、顧客や店頭のニーズを商品企画、販売支援、OJTに反映させる。
人事トレーナーに就任し、販売員研修、店長研修の立案・運営をしながら自ら登壇する。
その後、インポート運営部に配属され、ブランドの立ち上げからPR業務、仕入、店舗運営、スタッフ採用、教育など運営に携わる。
2016年株式会社インソース講師に就任。

日 時	テーマ	内 容
<1日目> 6月20日 (火) 10:00 ~ 15:00 (昼休憩あり)	1. ホウ・レン・ソウとは	①普段のホウ・レン・ソウを振り返る ②ホウ・レン・ソウする前に ③ホウ・レン・ソウするかどうかの判断基準 他
	2. ホウ・レン・ソウのポイント	①コミュニケーション…相手とより良いコミュニケーションをとるために ②タイミング…「遅すぎる」ことはよくあるが「早すぎる」ことは稀である ③わかりやすさ…「相手にとって」わかりやすいために
	3. 「報告」「連絡」「相談」の具体的な方法	①報告する際の工夫、コツ ②「連絡」の具体的な方法 ③「相談」の2つのポイント 「訊く」スキルとは
	4. 実践ロールプレイング	ロールプレイング
<2日目> 8月25日 (金) 10:00 ~ 15:00 (昼休憩あり)	1. 仕事を通じて学ぶ姿勢	①今までに経験した体験（壁）を振り返る ②壁を乗り越えるために
	2. 「壁」をチャンスと考える 「壁」を積極的に受入れる	①「壁」をチャンスと捉えるか？「できない言い訳」にするか ②「壁」はひとつではない～成長に向けて自ら「壁」を設定する
	3. チームワークで「壁」を乗り越える	①チームワークで「壁」を乗り越えるとは ②周囲からみた「協力したい」人とは～人として信頼される ③周囲とのコミュニケーションにおける心構え 他
	4. 時には立ち止まることも必要	④ポジティブな考え方は「健康」から ⑤元気を取り戻すためのちょっとしたヒント 他
	5. 明日から取り組むことの宣言	個人ワーク発表

主催 上越市

後援 新潟県上越地域振興局/上越公共職業安定所/上越商工会議所/上越雇用促進協議会/
上越市商工会連絡協議会/(公財)新潟県雇用環境整備財団

申込にあたって

■受講対象者

上越市内に事業所等を有する企業の新入社員（企業規模は問いません。）

（中小企業、大企業、個人事業者いずれも参加できます） ※2日間とも全て参加できる方に限ります。

■申込方法

以下の受講申込書にご記入のうえ、FAX・郵送・電子メールでお申込みください。

＜申込期限：平成29年6月1日（木曜日）＞

※応募者多数の場合、受講人数を調整させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※記載いただいた個人情報は、新入社員研修に関わる業務以外には使用しません。

※電子メールでお申込みの際は、申込用紙を上越市ホームページ内の【産業振興課】「若手社員定着支援事業新入社員研修申込書」よりダウンロードし、メールのタイトルを「新入社員研修申込（事業所名）」として下記アドレスまで送付願います。

■受講決定のご連絡

受講申込みをいただいた企業の連絡担当者あてに、6月8日（木）以降受講決定通知を送付いたします。6月15日（木）までに通知が届かない場合は、お手数ですが、ご連絡ください。

■お問い合わせ先

上越市産業振興課金融・労働係 担当：神林、関根

〒943-8601 上越市木田 1-1-3

TEL：025-526-5111（内線1266）

FAX：025-526-6113

メールアドレス：sangyou@city.joetsu.lg.jp

ホームページ：上越市ホームページ <http://www.city.joetsu.niigata.jp/> から、産業振興課のページをご覧ください。

会場地図



FAX: 025-526-6113 産業振興課 金融・労働係 行

平成29年度 上越市 若手社員定着支援事業 新入社員向け研修 受講申込書

フリガナ				TEL	
企業名				FAX	
フリガナ	部署・役職			メールアドレス	
ご連絡担当者					
フリガナ	性別	年齢	部署・役職	メールアドレス	
受講者	男・女	歳			
フリガナ	性別	年齢	部署・役職		
受講者	男・女	歳			
フリガナ	性別	年齢	部署・役職		
受講者	男・女	歳			
通信欄				参加費合計	円

※用紙が足りない場合は、コピーしてお申し込みください。

※同一事業所より、複数名お申し込みの場合、受講優先度の高い順にご記入ください