



社会福祉法人みんなでいきる
 特別養護老人ホーム
 サンクスレールヒの森
 上越市大貫2丁目16番23号
 TEL: 025-530-6200 (代表)
 発行日: 2023年4月 第17号

新緑の候、皆様にはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。
 平素は、特別養護老人ホーム サンクスレールヒの森の事業運営にご理解ご協力賜りありがとうございます。
 今年の桜も例年より早い開花で、麗らかな季節に心も穏やかになるようでした。

この4月3日の入職式で、新入職員2名、中途入職職員4名の新たな仲間が増え、良質なケアを提供させていただくための人材育成を実施しております。
 また、昨年秋頃から多様な働き方を目的に、地域の皆様に「スキマ時間に一緒に仕事をしませんか？」と、人材確保の活動を実施し、有資格の多くの皆様が新たな仲間に入り活躍しております。
 介護保険制度が2000年に創設し、この間に高齢者介護、福祉を取り巻く環境は大きく変化してきました。近年、高齢者介護、福祉分野では生産性向上の普及啓発としてICT化の取組や見守り支援システムの導入を行い安定した事業運営へと変化しています。当施設も数年前から生産性向上の取組を行い、コミュニケーションツールのインカムやタブレット・次世代介護テクノロジーの見守りセンサーやカメラ・高機能エアーマットなどを取り入れ、入居者様により良い生活の提供を継続し、職員の身体的・精神的負担が軽減できる環境整備の取組を行っております。

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、あたりまえの環境は大きく変化してきた3年間でしたが、今後、類型の見直しが予定されております。
 施設においてはまだまだ気を抜けない大変厳しい状況にはありますが、ご入居者様の安全に配慮しながら事業を推進していく所存でございます。
 どうか皆さまのご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます、年度初めのご挨拶とさせていただきます。

施設長 塚田 光知子

2022年12月～2023年3月までに入職の職員を紹介いたします



ケアワーカー 望月さん



ケアワーカー 麓谷さん



ケアワーカー 泉さん

皆さまよろしくお願いたします

令和4年度 苦情および要望受付処理の状況 (令和4年12月～令和5年3月)

令和4年度の苦情及び要望等の受付状況についてお知らせします。
 皆様からの貴重なご意見を宝とし、自己啓発に取り組んでおります。
 今後ともサービスの向上を目指し、一層改善の努力を重ねて参ります。

受付件数	1件
申出人	■ 利用者本人 1件 □ 家族 0件 □ その他 0件
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・介護技術に関する事 0件 ・職員の接遇に関する事 (言葉使い・態度) 1件 ・サービスの質に関する事 0件 ・その他 0件

苦情相談窓口について

苦情等解決責任者	塚田 光知子 (施設長)
苦情受付担当者	上野雅代 (生活相談員)、木浦 理佳子 (介護支援専門員)

【題字紹介】



皆さま書き始める際にきちんと姿勢を正し、題字の清書に挑戦してくださいました。

【編集後記】

高田城址公園の桜もあっという間に満開を迎えた春。暖かい日には、お散歩しながら近くに咲いている桜を眺める入居者様の姿も見受けられました。桜は癒されますね。
 (その時の様子はまた次回の広報誌で・・・)

今後も入居者様のご様子を少しでも多くお届けできるように企画を計画していきたいと思っております。





今回初の試みで、Mr マリックさんとマギー司郎さんによるオンラインマジックショーをプロジェクターで投影し体験。

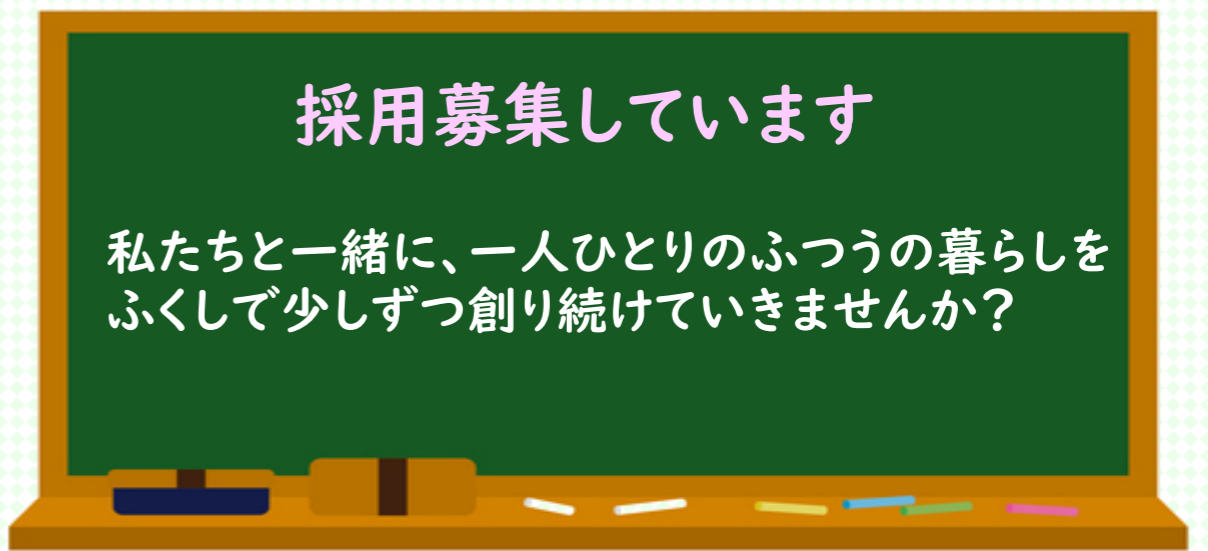
皆さま集中して鑑賞されておりました。



オンラインマジックショーを楽しんだあとは、当施設の作業療法士によるマジックショーを開催

目の前で起こる不思議な出来事にびっくり
なかにはタネを見破られた方も

久しぶりに大勢が集まり、拍手飛び交う楽しいひとときとなりました



より働きやすい職場へ

「風通しのよい職場」に

社会福祉人みん家でいえるのは、上越市に本社を置く中野の別荘を、上越市に本社を置く中野の別荘を、上越市に本社を置く中野の別荘を...

「風通しのよい職場」に、上越市に本社を置く中野の別荘を、上越市に本社を置く中野の別荘を...

求人説明会実施日時

① 3月8日(水)	13:00~16:00	③ 3月15日(水)	14:00~16:00
② 3月14日(火)	14:00~16:00	④ 3月17日(金)	14:00~16:00

より働きやすい職場へ

目指すはサービス向上

社会福祉人みん家でいえるのは、上越市に本社を置く中野の別荘を、上越市に本社を置く中野の別荘を...

「風通しのよい職場」に、上越市に本社を置く中野の別荘を、上越市に本社を置く中野の別荘を...

求人説明会実施日時

① 3月8日(水)	13:00~16:00	③ 3月15日(水)	14:00~16:00
② 3月14日(火)	14:00~16:00	④ 3月17日(金)	14:00~16:00

より働きやすい職場へ

現場も学びを後押し

社会福祉人みん家でいえるのは、上越市に本社を置く中野の別荘を、上越市に本社を置く中野の別荘を...

「風通しのよい職場」に、上越市に本社を置く中野の別荘を、上越市に本社を置く中野の別荘を...

求人説明会実施日時

① 3月8日(水)	13:00~16:00	③ 3月15日(水)	14:00~16:00
② 3月14日(火)	14:00~16:00	④ 3月17日(金)	14:00~16:00

ハラスメント対策に注力

相談・対応力を向上

社会福祉人みん家でいえるのは、上越市に本社を置く中野の別荘を、上越市に本社を置く中野の別荘を...

「風通しのよい職場」に、上越市に本社を置く中野の別荘を、上越市に本社を置く中野の別荘を...

求人説明会実施日時

① 3月8日(水)	13:00~16:00	③ 3月15日(水)	14:00~16:00
② 3月14日(火)	14:00~16:00	④ 3月17日(金)	14:00~16:00





弥 寿
瀬 油



赤 倉
池の平

