

## 令和6年度 苦情及び要望受付処理の状況(令和6年4月～令和7月)

令和6年度の苦情及び要望等の受付状況についてお知らせいたします。  
皆様からの貴重なご意見を宝とし、自己啓発に取り組んでおります。  
今後ともサービスの向上を目指し、一層改善の努力を重ねて参ります。

受付件数	1 件
申出人	<input type="checkbox"/> 利用者本人 1件 <input type="checkbox"/> 家族 0件 <input type="checkbox"/> その他 0件
内 容	<ul style="list-style-type: none"><li>• 技術に関すること</li><li>• 職員の待遇に関すること（言葉使い・態度）</li><li>• サービスの質に関すること</li><li>• その他</li></ul>

### 苦情窓口について

苦情等解決責任者	塚田 光知子
苦情受付担当者	上野 雅代（生活相談員）    木浦 理佳子（介護支援専門員）