

計測関連ヘルプ

- 歩数は、アプリを開いた時にデータ更新します
- 詳細はアプリのMENU>ヘルプ>FAQをご覧ください

iPhone		データ同期の注意点	歩数が反映しない時の対処方法
iPhone 内蔵歩数計	iOSのシステムを利用して端末で歩数計測	<ul style="list-style-type: none"> • 1週間に1回はアプリを起動して歩数を同期してください。（最大のデータ取得日数は7日間です） • バックグラウンド※で起動していると自動で歩数を同期します。アプリを停止したり、端末を再起動した際は自動同期が切れるため、再度ホーム画面からアプリを起動してください。 (※起動アプリ一覧に表示されている状態) 	<ul style="list-style-type: none"> • 端末を再起動する • iPhoneの設定>プライバシー>モーションとフィットネスアクティビティ>RenoBodyを一旦OFFにし、再度「ON」にする • 低電力モードを解除する
ヘルスケア	ヘルスケアで計測されたデータを同期		<ul style="list-style-type: none"> • 0→100%とパーセンテージが上がるダイアログが表示しない場合はアプリを再起動する (※ 起動アプリ一覧でRenoBodyを停止して、再度ホーム画面から起動する) • ヘルスケアに手動入力した歩数は同期しません

Android		データ同期の注意点	歩数を計測しない場合の対処法
スマートフォン 歩数計	Androidのシステムを利用して端末で歩数計測	<ul style="list-style-type: none"> • OSと機種によっては省電力モードが強力であるため歩数計測に影響します。「省電力対象アプリ」から外してご利用ください。 • 即時反映しない場合があります。時間をおいてご確認ください。 	<ul style="list-style-type: none"> • 端末を再起動する • 省電力モードを解除。省電力アプリ、タスクキラーアプリでRenoBodyが許可されているか確認。端末の「設定>電池>電池の最適化>最適化しないアプリ」にRenoBodyを追加 • 以上で様子をみて、しばらくしても計測しない場合は「Google Fit」連携をご利用ください
Google Fit	Google Fitで計測されたデータを同期	<ul style="list-style-type: none"> • 事前にGoogleFitのダウンロード、設定が必要です。 • Google Fitに手動入力した歩数は同期しません。 	<ul style="list-style-type: none"> • 同期していたGoogleFitデータが反映していない場合は、アプリを再起動する • GoogleFit連携に設定変更時にデータ同期しない場合は、以下を順にお試しください <ol style="list-style-type: none"> 1. GoogleFitアプリを最新バージョンにアップデート（Playストアにて） 2. RenoBodyアプリをアンインストール 3. 端末の再起動（電源OFF→ON） 4. RenoBodyを再インストール

ウェアラブルデバイス		データ同期の注意点	補足事項
GARMIN	活動量計で計測されたデータを同期	<ul style="list-style-type: none"> • 各デバイスのアプリに同期済みのデータが反映します。 • Bluetoothを常にONにして機器のデータを同期してください。 	<ul style="list-style-type: none"> • GARMINconnectアプリに歩数同期後、データ反映するまでしばらく時間がかかる場合があります。
Fitbit			<ul style="list-style-type: none"> • RenoBodyには当日分のデータが反映します。機器から数日分まとめて同期した場合、同期日より前の日のデータは夜間に反映します。毎日夜間に1週間分のデータを取得します。 • 1週間以上、機器と各デバイスのアプリとの同期が完了していないデータは反映しません。定期的に機器の同期を行ってください。
OMRON connect			<ul style="list-style-type: none"> • 定期的にアプリを起動し、歩数を同期してください

「Android歩数計」での歩数計測にお困りの場合

Q. 歩数が0歩のまま計測しなくなったら

A. 端末を再起動してください

- 端末の歩数計測するセンサーがスリープしている可能性があります。端末を再起動（電源OFF→ON）をして、計測が再開するかご確認ください。

Q. 歩数計測が極端に少ないと感じたら

A. 端末の省電力設定をご確認ください

- 設定方法は、機種やAndroidOSバージョンにより異なります。
- 下記の設定例にあたらな場合は、携帯キャリアや端末メーカーのホームページに掲載のヘルプなどもご参照ください。

以上でしばらくしても解消しない場合は、「GoogleFit」計測に切り替えてご利用ください。

1. GooglePlay（Playストア）にて「Google Fit」をインストール
2. Google Fitを設定し、歩数計測を確認する
3. RenoBodyアプリにて「MENU>デバイス設定」を「Google Fit」に変更する

機種	端末の省電力設定<例>
Xperia	・設定>バッテリー>右上のMENUボタンをタップ>省電力機能の対象外アプリ>「アプリ」タブでRenoBodyにチェックし「対象外アプリ」にする
Galaxy	・設定>アプリ>RenoBody>バッテリー バックグラウンド処理を許可：許可にする バッテリー使用量を最適化：非最適化にする
Android One	・設定>電池>右上の「:」をタップ>電池使用量>RenoBody>電池最適化を「最適化していないアプリ」に設定 ・設定>電池>バッテリーセーバー>OFF
Huawei	・設定>電池>アプリ起動>RenoBodyを「手動で管理」に変更>「手動で管理」のすべての項目をONの状態に「OK」 ・設定>電池>省電力モードを「OFF」 ・設定>詳細設定>バッテリーマネージャー>保護されたアプリ>RenoBodyを追加
ZenFone/ ASUS	・「PowerManager」アプリ>「バッテリー節電オプション」の各項目を「OFF」にする ・設定>電池>PowerMaster>バッテリーモード
AQUOS	・設定>アプリと通知>RenoBody>詳細設定>電池>電池の最適化（「最適化していないアプリ」になっていない場合）>すべてのアプリ>RenoBody>最適化しない ・設定>電池>長エネスイッチをOFF
Arrows	1. 設定>電池>電池の使用量 2. メニュー>電池の最適化 3. 最適化していないアプリ>すべてのアプリ 4. RenoBodyを選択>最適化しない>完了
TORQUE/ 京セラ	・設定>アプリと通知>RenoBody>電池>電池の最適化（「最適化していないアプリ」になっていない場合）電池の最適化>「最適化していないアプリ」横の「V」>すべてのアプリ>RenoBody>「最適化しない」